

Capitolato Tecnico

SUPPORTO SISTEMISTICO PER ATTIVITA' DI NETWORK

Redatto da: Autostrade per l'Italia S.p.A
AD/ITS/ITC/SER
Versione 2 del 15 Maggio 2018

Sommario

1	INTRODUZIONE	3
1.1	Premessa.....	3
2	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	4
2.1	SISTEMISTA SENIOR.....	4
2.2	SISTEMISTA JUNIOR.....	5
3	CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA	6
3.1	Certificazioni richieste	6
3.2	Dotazione richiesta.....	6

1 Introduzione

1.1 PREMESSA

Il presente Capitolato ha l'obiettivo di descrivere le esigenze specifiche e il contesto in cui si inquadra la richiesta di affidamento di SUPPORTO SISTEMISTICO PER ATTIVITA' DI NETWORK per Autostrade per l'Italia S.p.A.

Nel presente documento sono elencate le specifiche per:

- L'affidamento dei servizi oggetto del Capitolato;
- Le modalità di fornitura;
- I livelli prestazionali attesi;

Per agevolare la lettura del documento viene di seguito riportato il glossario dei termini più frequentemente utilizzati:

- **Amministrazione Aggiudicatrice:** Autostrade per l'Italia S.p.A. (**ASPI**)
- **SA:** Stazione Appaltante - ASPI
- **Capitolato Tecnico:** il presente documento;
- **Fornitore:** l'impresa, il raggruppamento temporaneo di imprese o il consorzio che partecipano alla gara;
- **Parti:** ASPI e il Fornitore.

2 Descrizione attività

Richiesta di contratto per i servizi di supporto sistemistico per configurare, installare e attivare sistemi di rete. L'attività prevede quanto necessario alla corretta attivazione e esercizio dei sistemi di rete, sia a livello di configurazioni sui sistemi centrali, che a livello di attività operative on-site.

L'attività è stata valutata in giornate, divise tra 2 figure professionali con diverso skill e possibilità di lavoro sia DGFI (Fabbricato Fagnoni - Via Di Limite - Svincolo Firenze Nord - C.P. 2050 - CAP 50013 - Campi Bisenzio (FI)) che on-site sulla rete e sedi nazionali ASPI.

Il contratto ipotizza una suddivisione, tra due profili professionali diversi, in giornate on-site e giornate c/o sedi ASPI. La ripartizione effettiva delle quantità potrebbe variare tra le 2 tipologie, in base alle effettive necessità ASPI; in tal caso si procederà alla regolazione economica sfruttando giornate/quote di giornate della tipologia disponibile. L'aggiudicatario dovrà poter mettere a disposizione contemporaneamente almeno 2 risorse per ciascun profilo. È richiesta la produzione, con cadenza almeno bisettimanale dell'avanzamento delle attività, comprensiva del consuntivo giornate. I prezzi si intendono comprensivi di tutte le spese di trasferta (Viaggi, vitto alloggio, mezzi di trasporto, etc.), dove dovuti.

Potrà essere richiesta operatività in giorni festivi e/o notturni dietro maggiorazione 50% della tariffa.

Il personale dovrà essere munito di mezzo proprio in modo da essere autonomi negli interventi on-site. I dipendenti ASPI dovranno poter essere trasportati sui mezzi dell'aggiudicatario per interventi on-site congiunti.

2.1 SISTEMISTA SENIOR

L'attività consiste nel programmare con il personale ASPI DGFI le installazioni dei dispositivi di rete nelle varie DDT, gestire le configurazioni e le modifiche.

In dettaglio:

- configurazione dispositivi di rete;
- creazione/allineamento DB gestione IP PLAN (ex IPAM);
- allineamento DNS;
- predisposizione sistemi monitoraggio (ex. HP NNM)
- attivazione e configurazione sistemi telefonia IP/SIP WILDIX

L'aggiudicatario dovrà poi supportare il proprio personale tecnico che lavorerà sia in autonomia che in affiancamento al personale ASPI nelle DDT durante l'effettiva attivazione dei sistemi.

La posizione si riferisce agli interventi/attività che saranno eseguiti dalle sedi direzionali ASPI (uffici DGFI).

L'aggiudicatario dovrà produrre tutto il materiale e la documentazione tecnico/progettuale, comprensiva di schemi in formato VISIO della rete realizzata.

All'aggiudicatario potrà essere richiesto anche di analizzare meccanismi di protezione e convergenza della rete ASPI, sia su base protocolli L3 che L2 (OSPF, MPLS, G8032, PtP-1588v2).

SUPPORTO SISTEMISTICO PER ATTIVITA' DI NETWORK

La/Le figure professionali scelte dall'aggiudicatario dovranno avere comprovate esperienze e competenze su:

- Sistemi sincroni (MUX IP per trasporto sistemi sincroni su ETH);
- Migrazione sistemi TDM su IP;
- Conoscenza protocolli di rete ETH/IP OSPF, MPLS, G8032, PtP-1588v2
- Conoscenza di sistemi/apparati di rete dei vendor presenti in ASPI (CISCO, MRV, RAD, HP, Extreme, Garrett, Hirshmann...)
- Capacità di analisi e debugging di 'catture' di traffico effettuate sia con strumenti SW (ex. Wire-Shark) che HW, con particolare attenzione e conoscenza ai pacchetti e meccanismi utilizzati per la gestione del traffico (BPDU STP, RSTP, OSPF, G8032, PtP-1588v2);
- è richiesta una esperienza di almeno 10 anni sui sistemi e problematiche sopra
- laurea quinquennale in Ingegneria Elettronica/informatica o telecomunicazioni (in alternativa ammessi anche candidati con diploma in discipline tecniche e almeno 15 anni di attività nel settore networking, in realtà complesse). Potrà essere richiesto lo svolgimento dell'attività in orario NOTTURNO, giorno feriale o festivo in tal caso si riconoscerà una MAGGIORAZIONE della tariffa del 50%.

A tal proposito, al fine di valutare la rispondenza dei profili proposti alle attività da svolgere, l'aggiudicatario dovrà corredare l'offerta, con i CV del proprio personale. (Non sono ammessi cv anonimi).

2.2 SISTEMISTA JUNIOR

L'attività consiste:

- installare e attivare dispositivi di rete (router/switch...)
- attivare i singoli host/sistemi sulla nuova rete ASPI.
- attivare e configurare sistemi di telefonia Wildix

Le attività avverranno secondo le modalità concordate con ASPI DGFI, e si potranno svolgere con il supporto del personale dell'aggiudicatario della precedente riga.

Potranno avvenire sia in autonomia che in affiancamento al personale ASPI.

La posizione si riferisce agli interventi/attività che saranno eseguiti dalle sedi direzionali ASPI (uffici DGFI, Fabbricato Fagnoni - Via Di Limite - Svincolo Firenze Nord - C.P. 2050 - CAP 50013 - Campi Bisenzio (FI)).

La/Le figure professionali scelte dall'aggiudicatario dovranno avere comprovate esperienze e competenze su:

- Attività di installazione e attivazione router e switch (compresa preparazione e posa di FO e UTP di raccordo tra apparati)
- Attività di installazione e attivazione Sistemi WILDIX e telefonia IP/SIP
- disponibilità e capacità di utilizzo di strumenti di misura per certificazione di link/cavi, TDR per cavi in rame, OTDR per cavi in fibra;
- Conoscenza del layout e composizione porte/slot dei sistemi/apparati di rete dei vendor presenti in ASPI (CISCO, MRV, RAD, HP, Extreme, Garrett, Hirshmann)

SUPPORTO SISTEMISTICO PER ATTIVITA' DI NETWORK

- è richiesta una esperienza di almeno 5 anni sui sistemi e problematiche sopra
- Diploma quinquennale di scuola superiore in discipline tecniche (perito industriale capotecnico o assimilabile)
- certifica Field Engineer Training su piattaforma WILDIX

Potrà essere richiesto lo svolgimento dell'attività in orario NOTTURNO, giorno feriale o festivo in tal caso si riconoscerà una MAGGIORAZIONE della tariffa del 50%.

Pena la risoluzione del contratto, le figure di cui verrà fornito il cv dovranno essere quelle che lavoreranno presso ASPI.

3 Condizioni generali di partecipazione alla gara

3.1 CERTIFICAZIONI RICHIESTE

Aziendali:

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015
- OHSAS 18001:2007
- Patner Extreme Authorized
- Partner Wildix
- Partner Telenia
- Partner SNOM

Certificazioni Personali (per sistemista senior e junior)

- Esperienza decennale tecnico
- Wildix
- Telenia
- SNOM
- Leviton (Brandrex)
- Giuntatrice ed OTDR fibra ottica

Certificazioni Sicurezza

- DPI 3 categoria contro le cadute dall'alto
- Segnaletica Stradale Ai sensi del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e del Decreto ministeriale 4/3/13 propedeutico alla successiva richiesta di autorizzazione a manovre su territorio ASPI

3.2 DOTAZIONE RICHIESTA

- Disponibilità di furgone per lo spostamento tra le sedi e trasferte dotato di dispositivi luminosi di segnalazione (lampeggiante), kit di segnaletica stradale (cartelli e coni) e abilitato al trasporto del personale ASPI
- Dotazione di strumentazione di test per reti in rame e fibra composta da:
 - Pc portatile dotato di interfacce ethernet e seriale;

SUPPORTO SISTEMISTICO PER ATTIVITA' DI NETWORK

- Power Meter Ottico;
- OTDR long range 1300/1550nm;
- Certificatore reti LAN almeno in cat 6a;
- Attrezzi per la connettorizzazione di cablaggio in rame (pinza Rj11/RJ45, LSA, IDC)